

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Beherbergungsvertrag mit dem Berggasthof Koitsche,
Zittauer Str.27, 02763 Bertsdorf – Hörnitz

Beherbergungsvertrag

Geschäftsbedingungen für die Unterkunftsvermietung nach den Bestimmungen des BGB (Bürgerlichen Gesetzbuches) und der DEHOGA (Deutscher Hotel und Gaststättenverband).

Sie haben verbindlich eine Unterkunft gebucht und jetzt muss die Reservierung leider abgesagt werden? Kann diese Reservierung einfach rückgängig gemacht werden? Wie immer im Leben geht es auch bei der Zimmerreservierung nicht ohne rechtliche Regelung.

Unterkunftsvermietungen und -reservierungen beruhen auf den Bestimmungen des befristeten Mietvertrages (BGB) und sind verbindlich. Zusätzlich sind die in ständiger Rechtsprechung bestätigten Richtwerte des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes (DEHOGA) zu beachten. Ein Beherbergungsvertrag kann zustande kommen: Mündlich (persönlich beim Vermieter oder zuständigen Mitarbeitern des Betriebes) oder schriftlich (per Brief, Fax, e-mail, Postkarte). Eine schriftliche, verbindliche Bestätigung erfolgt vom Vermieter, sofern es zeitlich und technisch möglich ist). Der Vertrag kann nicht einseitig, d. h. ohne Zustimmung des anderen Vertragspartners gelöst werden (dabei ist nicht entscheidend, wie der Beherbergungsvertrag zustande gekommen ist). Stornierungen müssen schriftlich erfolgen (außer es ist aus Zeitgründen nicht möglich, muss aber schriftlich nachgereicht werden). Generell gilt, wenn keine Vereinbarung getroffen wurde:

Bei Vertragsbruch:

- a) durch den Vermieter: Gleichwertiges Ersatzquartier dem Gast nachweisen oder besorgen, auch wenn die Kosten darüber liegen, jedoch max. 20 % höher oder gegebenenfalls den Schaden tragen.
- b) durch den Mieter/Gast: Den vereinbarten Mietpreis abzüglich der ersparten Aufwendungen an den Vermieter für die gesamte Mietdauer bezahlen, falls eine anderweitige Vermietung nicht möglich war. (Dies ist kein Schadenersatz, sondern ein Anspruch auf Erfüllung des Vertrages).
- c) durch Nichtabsage oder -stornierung bzw. Nichtanreise trotz eines verbindlich abgeschlossenen Beherbergungsvertrages, werden die Kosten in Höhe von 100 % berechnet.
- d) Bei nachweisbarer Zahlungsunfähigkeit zum Zeitpunkt der Buchung / Reservierung erfolgt Strafanzeige wegen Betruges.

Die gesetzlichen Stornogebühren in unserem Haus:

- ab dem 29. Tag vor Anreise, werden 30 % des Übernachtungspreis o. Frühstück
- ab dem 15. Tag 75 % des Übernachtungspreis o. Frühstück
- ab dem 3. Tag 100 % des Übernachtungspreis o. Frühstück

Für den Erfüllungsanspruch kommt es rechtlich nicht darauf an:

- a) aus welchen Gründen die reservierte Unterkunft nicht in Anspruch genommen wird!
- b) zu welchem Zeitpunkt die Reservierung rückgängig gemacht wurde.
- c) Begründung: Da es keinen einseitigen Rücktritt vom Vertrag gibt, ist der Zeitpunkt der Stornierung rechtlich unerheblich. Irgendwelche Haftung kann nicht übernommen werden.
- d) Mit der Reservierung, mündlich wie schriftlich, erkennt Ihr unsere AGB`s (allgemeinen Geschäftsbedingungen) an. Erfüllungsort für beide Vertragspartner ohne Rücksicht auf die Höhe des Streitwertes ist Bertsdorf-Hörnitz, Gerichtsstand Zittau.

An – und Abreise

Sobald unsere Zimmer / Appartements vollständig gereinigt sind können sie am Anreisetag bezogen werden. Dies ist ab 15 Uhr möglich, nach Absprache können Sie aber gern schon früher anreisen und unsere Umgebung erkunden.

Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste die Zimmer bis spätestens 11.00 Uhr zu räumen, damit der Zimmer - Service eine optimale Reinigung vornehmen kann. Wir sind hier auch gern flexibel, bitte sprechen Sie uns an.

Wichtig und was wir empfehlen

Reiserücktrittskosten – Versicherung (= RRV): Sichern Sie sich gegen unvorhersehbare Ereignisse ab! Gegen die in solchen Fällen entstehenden finanziellen Belastungen oder Vermögensnachteile bietet die RRV weitgehend Schutz. Kann selbst abgeschlossen werden bei Versicherung nach Wahl bzw. senden wir ein Angebot mit der Buchungsanfrage (ERGO Versicherung) mit, die zu einem günstigen Preis sehr viele Leistungen enthält.

Zahlung

Wir akzeptieren folgende Karten wie EC, VISA, Mastercard, natürlich ist auch eine Vorabüberweisung oder Barzahlung vor Ort möglich.

Kreditkarten: Bei Kreditkartenzahlungen werden die gültigen Listenpreise berechnet und es werden keine Rabatte oder Nachlässe in jeglicher Form gewährt.

Kurzaufenthalte: Bei Kurzaufhalten von einer Nacht wird eine Aufwandspauschale pro Person berechnet, siehe Pension/Preise.

Liebe RaucherInnen,

unsere Gästezimmer und Appartements sind für NichtraucherInnen eingerichtet, bitte respektieren Sie das. In unserem Außenbereich, vor dem Hoteleingang oder auf der Terrasse finden Sie Aschenbecher, wir bitten diese auch zu nutzen.

Haustiere

Nicht in allen Zimmern / Apartments sind Haustiere erlaubt, deshalb erfragen Sie bitte, ob Sie Ihr Haustier in der gebuchten Kategorie mitbringen können. Bitte haben Sie auch Verständnis dafür, dass Sie Ihr Haustier im Haus, auf der Terrasse und im Lokal unbedingt an der Leine führen. Bitte wählen Sie immer einen so ruhigen Platz wie möglich für Ihren Vierbeiner, Kotbeutel sind im Hause kostenlos erhältlich und wir bitten darum, den Kot nicht am Wegrand liegen zu lassen, denn kein Pferd und kein Rind frisst anschließend von dort das Gras. Wir warnen auch vor der Tollwutgefahr! Gegenseitiges Verständnis schafft Freunde!

Beschädigungen - Vandalismus

Beschädigungen durch Personen oder Haustiere an Einrichtung, Gebäude, Gegenstände die von uns kostenfrei oder gegen Mietzins zur Verfügung gestellt wurden, werden durch Reparatur oder Neuanschaffung schnellstmöglich erledigt und in Normalzustand versetzt, damit keine Ausfälle oder Leistungsminderungen entstehen und sie werden dem Schadensverursacher in Rechnung gestellt. Sollte eine Nutzung oder Weitervermietung an nachfolgende Gäste nicht möglich sein, werden Vermietungsschäden berechnet. Grobfahrlässiges Verhalten und Vandalismus wird geahndet.

Anzahlung bei Buchungen

Bei kurzfristigen Buchungen: Angabe der Kreditkartennummer, Inhaber, Ablaufdatum, gültig bis
Bei Buchungen bis ca. 10 Tage vor Reiseantritt: 30% Vorauszahlung des Gesamtbetrages per Überweisung

Bei Buchungen mit großem Zeitraum bis zur Anreise :

- ab € 350,- innerhalb 14 Tage nach Erhalt der Reservierungsbestätigung bei bis 7 tägigen Aufenthalten (je nach Buchungspreis)
- ab € 700,- innerhalb 14 Tage nach Erhalt der Reservierungsbestätigung bei bis 14 tägigen Aufenthalten (je nach Buchungspreis)

Die Vorauszahlungen sind kein Bestandteil des Beherbergungsvertrages.

Bei Reservierungen

Sollten Ihre Daten noch nicht vorliegen, teilen Sie uns diese bitte mit: Vollständige Adresse mit Telefon, Mail, Namen und Geburtsdaten aller Reisteilnehmer.

Kurzfristige Buchungen

bestätigen wir per Telefon oder mail und bitten um Rückbestätigung, sofern noch möglich. Bei kurzfristigen Buchungen bitten wir um Bekanntgabe der Kreditkartennummer. Wir bitten unsere Gäste, nach Erhalt unserer Reservierungsbestätigung zu kontrollieren ob Reisepreis, An - Abreisedatum, Zimmerkategorie und Personenzahl) übereinstimmen. Bei falschen Angaben / Fehlern bitten wir Sie sich umgehend zu melden. Evtl. zugesagte Preisnachlässe nur gültig bei vollständiger Erfüllung des Beherbergungsvertrages.

Unfall – Haftung

Für Unfälle jeglicher Art mit Geräten, Fahrzeugen, Tieren und Sonstigem, die kostenfrei oder gegen Mietzins von uns zur Verfügung gestellt werden, übernehmen wir keine Haftung. Die Eltern haften für Ihre Kinder. Wir bitten, den Anweisungen unseres Team´s und den Hinweisschildern große Achtung zu schenken zur Sicherheit Ihrer Kinder. Wir möchten keine Vorschriften oder Verbote aushängen, bitte beachten Sie das, wir wollen, dass Sie sich rund um wohl fühlen.

Besondere Regelungen im Zusammenhand mit Pandemien (insbesondere dem Corona-Virus)

Die Parteien sind sich einig, dass die vereinbarten Reiseleistungen durch die jeweiligen Leistungsbetreiber stets unter Einhaltung und nach Maßgabe der zum jeweiligen Reisezeitpunkt geltenden behördlichen Vorgaben und Auflagen erbracht werden.

Die Reisenden erklären sich einverstanden, angemessene Nutzungsregelungen oder -beschränkungen der Leistungserbringer bei der Inanspruchnahme von Reiseleistungen zu beachten und im Falle von auftretenden typischen Krankheitssymptomen den Leistungsträger unverzüglich zu verständigen.

Stand 02/2022